ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

REBORN Life Coaching – Magyar Értékek Kft.
Hatályos: 2026. július 10. | Verzió: 2.0

1. Bevezetés és hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a REBORN Life Coaching weboldalán, annak aloldalain és kapcsolódó online felületein elérhető szolgáltatások, termékek, időpontfoglalások és vásárlások feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a szolgáltatást vagy terméket megrendelő természetes személyek, jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek közötti jogviszonyra.

A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató nem alkalmaz külön magatartási kódexet. A Megrendelő a weboldalon elérhető ÁSZF-et a megrendelés előtt elolvashatja, letöltheti és elmentheti.

2. A Szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Szolgáltató neve	Magyar Értékek Kft.
Székhely	1052 Budapest, Piarista utca 4.
Levelezési cím	1052 Budapest, Piarista utca 4.
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám	01-09-958967
Adószám	23298509-1-41
E-mail	rebornlifecoach@gmail.com
Telefon	+36303498879
Weboldal	https://www.rebornlifecoach.hu/

3. Fogalmak és szerződő felek

- **Szolgáltató:** a 2. pontban megjelölt vállalkozás, amely a REBORN Life Coaching szolgáltatásait nyújtja.
- **Megrendelő:** az a személy vagy szervezet, aki a weboldalon, e-mailben vagy más megadott csatornán szolgáltatást vagy terméket rendel meg.
- **Weboldal:** a REBORN Life Coaching aktuális weboldala és annak aloldalai.
- **Online szolgáltatás:** interneten, e-mailben, videóhívásban, foglalási rendszeren vagy más digitális felületen keresztül nyújtott szolgáltatás.

4. A szolgáltatások jellege és kompetenciahatárok

A REBORN Life Coaching önismereti, életvezetési, célkitűzési, döntéstámogató és támogató coaching szolgáltatásokat nyújt. A szolgáltatások célja a Megrendelő saját helyzetének tisztázása, belső erőforrásainak felismerése és a továbblépést támogató keretek kialakítása.

A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, pszichoterápiának, pszichiátriai ellátásnak, jogi, pénzügyi vagy orvosi tanácsadásnak. A Szolgáltató diagnózist nem állít fel, betegséget nem kezel, és nem helyettesíti a megfelelő szakellátást.

Krízishelyzet, ön- vagy közveszély, sürgős egészségügyi vagy pszichiátriai állapot gyanúja esetén a Megrendelő köteles haladéktalanul sürgősségi ellátást, illetve megfelelő szakember segítségét igénybe venni.

A Megrendelő felel azért, hogy a szolgáltatás igénybevétele során valós, pontos és a folyamat szempontjából lényeges információkat adjon meg, továbbá jelezze, ha állapota vagy élethelyzete miatt a coaching szolgáltatás nem megfelelő számára.

5. Szolgáltatások és termékek

Szolgáltatás / termék	Leírás	Teljesítés módja
20 perces online ismerkedő beszélgetés	Díjmentes első online beszélgetés.	Online időpontfoglalással.
REBORN Start Online / Személyes	5 alkalmas coaching folyamat.	Egyeztetett vagy foglalt időpontokban.
REBORN Evolution Online / Személyes	12 alkalmas coaching folyamat.	Egyeztetett vagy foglalt időpontokban.
Írásbeli coaching - 1 levélváltás	Egy összefüggő kérdés/helyzetleírás és egy személyre szabott válasz.	Főszabály szerint 48 órán belül.
Írásbeli coaching - 12 levélváltás	Tizenkét egymást követő írásbeli levélváltás.	A Megrendelő ütemezése szerint.
REBORN Legacy / egyedi folyamat	Egyedi ajánlat alapján kialakított coaching.	Külön írásos megállapodás szerint.

Az egyes szolgáltatások pontos tartalmát, díját, időtartamát, felhasználhatósági idejét és speciális feltételeit minden esetben az adott termékoldal, ajánlat, visszaigazoló e-mail vagy egyedi megállapodás tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások körét, elnevezését, díját és elérhetőségét módosítani. A már létrejött szerződésekre a megrendeléskor elfogadott feltételek irányadók, kivéve, ha a módosítás a Megrendelő számára kedvezőbb.

6. Megrendelés menete

A Megrendelő a szolgáltatásokat a weboldalon keresztül, időpontfoglaló rendszeren vagy e-mailes, vagy telefonos, vagy személyes egyeztetés útján rendelheti meg.

• A Megrendelő kiválasztja a szolgáltatást vagy terméket.

• A Megrendelő megadja a szükséges kapcsolattartási, számlázási és foglalási adatokat.

• A Megrendelő a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrzi és szükség esetén javítja a megadott adatokat.

• A megrendelés véglegesítése a pénztárban, foglalási felületen vagy e-mailben, vagy telefonon, vagy személyesen tett egyértelmű nyilatkozattal történik.

• A megrendelés feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása.

A weboldalon leadott megrendelés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés nem minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti írásbeli szerződésnek, külön papíralapú szerződés aláírására nem kerül sor.

A szerződés a Szolgáltató elektronikus visszaigazolásával, illetve fizetős szolgáltatás esetén a sikeres fizetés visszaigazolásával jön létre. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nyilvánvaló technikai hiba, téves ár, kapacitáshiány esetén a megrendelést visszautasítsa vagy a Megrendelővel egyeztessen.

7. Fizetés, árak és számlázás

A szolgáltatások aktuális díja a weboldalon, az ajánlatban vagy a visszaigazoló e-mailben szerepel. A feltüntetett árak bruttó árak.

A fizetés történhet online bankkártyás fizetéssel, átutalással, készpénzben vagy a weboldalon feltüntetett egyéb fizetési móddal. Bankkártyaadatokat a Szolgáltató közvetlenül nem kezel, ha a fizetés külső fizetési szolgáltatón keresztül történik.

A Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet elektronikus úton küldhet meg a Megrendelő részére. A számlázási adatok pontosságáért a Megrendelő felel.

Túlfizetés, kettős fizetés vagy nyilvánvaló technikai hiba esetén a Megrendelő e-mailben jelezheti a problémát. A Szolgáltató a bejelentést kivizsgálja, és a jogalap nélkül beérkezett összeget legkésőbb a bejelentés megalapozottságának megállapításától számított 14 napon belül visszatéríti.

8. Időpontfoglalás, módosítás és lemondás

Az időponthoz kötött online konzultációk időpontját a Megrendelő a weboldalon működő időpontfoglaló rendszerben vagy a Szolgáltatóval egyeztetve választja ki.

A lefoglalt időpont módosítására vagy lemondására a visszaigazoló e-mailben vagy az adott szolgáltatás leírásában megadott módon van lehetőség. Ha külön szabály nincs feltüntetve, a Megrendelő legkésőbb az időpont előtt 24 órával kérhet módosítást.

Ha a Megrendelő az egyeztetett időpontban nem jelenik meg, vagy a módosítást a megadott határidőn belül nem jelzi, a Szolgáltató jogosult az alkalmat teljesítettnek tekinteni. Méltányolható körülmények esetén a Szolgáltató egyedileg dönthet új időpont biztosításáról.

A csomagok és bérletek felhasználhatósági ideje: egyedi megbeszélés alapján. A Megrendelő saját érdekkörében fel nem használt alkalmak díját a Szolgáltató a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok sérelme nélkül nem köteles visszatéríteni. Igazolt vis maior esetén egyedi hosszabbítás adható.

9. Írásbeli coaching sajátos feltételei

Írásbeli coaching esetén a Megrendelő e-mailben vagy a Szolgáltató által megadott csatornán küldi meg kérdését, helyzetleírását vagy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információkat.

A jelenlegi írásbeli coaching termékeknél a válaszadási határidő a kérdés, a szükséges információk és a fizetés beérkezését követő 48 óra, kivéve, ha a termékoldal vagy az egyedi megállapodás eltérően rendelkezik.

Az írásbeli coaching személyre szabott szolgáltatás. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a teljesítés a Megrendelő által megadott információkra épül, ezért a pontatlan, hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatás befolyásolhatja a szolgáltatás minőségét és határidejét.

10. Digitális és online szolgáltatások technikai feltételei

Online szolgáltatás igénybevételéhez a Megrendelőnek megfelelő internetkapcsolattal, működő eszközzel, e-mail hozzáféréssel és szükség esetén online videóhívásra alkalmas szoftverrel kell rendelkeznie.

A Szolgáltató nem felel a Megrendelő oldalán fennálló technikai hibákért, például hibás e-mail címért, internetkimaradásért, nem megfelelő eszközért, spam mappába került üzenetekért vagy a szükséges szoftverek hiányáért.

Digitális tartalom vagy online szolgáltatás esetén a szerződésszerűségre, hibás teljesítésre és jogorvoslatokra a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a digitális tartalomra és digitális szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok is irányadók.

11. Elállási és felmondási jog

Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett kérésére a 14 napos határidőn belül megkezdődik, a fogyasztó a határidőn belül felmondási jogot gyakorolhat. Ilyenkor a Szolgáltató jogosult a már teljesített szolgáltatás arányos díját megtartani.

A Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát a Szolgáltató e-mail címére küldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A nyilatkozatban szerepeljen a Megrendelő neve, e-mail címe, a megrendelés azonosítója vagy a szolgáltatás megnevezése. Az 1. melléklet mintanyilatkozata használható, de nem kötelező.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a visszajáró összeget, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon.

A Megrendelő tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti elállási jogát.

Szolgáltatás teljes egészében történő teljesítése után a fogyasztó felmondási joga megszűnik, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes kérésére kezdődött meg a 14 napos határidő lejárta előtt, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti felmondási jogát. Részleges teljesítésnél a már teljesített szolgáltatással arányos díj fizetendő.

A vállalkozásként vagy szakmai tevékenysége körében eljáró Megrendelőt a fogyasztói elállási jog nem illeti meg.

12. Panaszkezelés

A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásával, magatartásával vagy teljesítésével kapcsolatos panaszát írásban, e-mailben nyújthatja be a Szolgáltató megadott e-mail címére.

A panaszben célszerű megadni a Megrendelő nevét, elérhetőségét, a megrendelés azonosítóját vagy a szolgáltatás megnevezését, a panasz pontos leírását és az esetleges kapcsolódó dokumentumokat.

A Szolgáltató a beérkezett panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. Elutasítás esetén a Szolgáltató az elutasítás indokait is közli.

13. Békéltető testület és jogorvoslat

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása a Szolgáltató lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél kezdeményezhető.

Jogorvoslati fórum	Adatok
Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület	Budapesti Békéltető Testület (Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.). Országos elérhetőség: bekeltetes.hu.
Fogyasztóvédelmi hatóság	A fogyasztó lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egysége.
Bíróság	A Megrendelő jogosult igényét bírósági úton is érvényesíteni.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerint együttműködik.

14. Szerzői jog és felhasználási feltételek

A weboldalon, e-mailben, coaching folyamatban, digitális anyagokban, munkafüzetekben, szövegekben, képekben, videókban és egyéb tartalmakban megjelenő anyagok szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A Megrendelő a megvásárolt vagy részére átadott anyagokat kizárólag saját, személyes használatra jogosult felhasználni. Az anyagok másolása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, értékesítése, átdolgozása vagy harmadik személy részére történő átadása a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül tilos.

A Megrendelő által a coaching folyamat során megosztott személyes történetek, üzenetek és információk bizalmasan kezelendők.

15. Felelősség korlátozása

A coaching szolgáltatások támogató és fejlesztő jellegűek. A Szolgáltató nem vállal garanciát meghatározott élethelyzeti, üzleti, pénzügyi, egészségügyi vagy személyes eredmény elérésére.

A Megrendelő a szolgáltatás során kapott gondolatokat, kérdéseket, javaslatokat és kereteket saját felelősségére értékeli és alkalmazza. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő önálló döntéseinek következményeiért.

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy hibáért, amely vis maiorból, harmadik fél szolgáltatásának hibájából, internetes vagy technikai leállásból, illetve a Megrendelő pontatlan adatközléséből ered.

16. Egyéb és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, fogyasztói szerződésekre, digitális tartalmakra és adatvédelemre vonatkozó jogszabályok irányadók.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően létrejött szerződésekre alkalmazandó.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek törekednek arra, hogy az érvénytelen rendelkezést a céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.

17. Az írásbeli coaching menete és egy levélváltás fogalma

Egy levélváltás a Megrendelő egy, érdemben összefüggő kérdésének vagy helyzetleírásának megküldéséből és a Szolgáltató arra adott egy személyre szabott írásbeli válaszából áll. Rövid tisztázó kérdés nem számít új levélváltásnak; új téma vagy új érdemi kérdés új levélváltásnak minősül.

A 12 levélváltásos csomag személyhez kötött, másra nem ruházható át. A Megrendelő köteles kerülni harmadik személy szükségtelen személyes vagy bizalmas adatainak megadását.

18. A megrendelés technikai lépései és a hibajavítás

1. A Megrendelő kiválasztja a szolgáltatást, majd ellenőrzi annak megnevezését, mennyiségét és árát.

2. Megadja a szükséges kapcsolattartási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja az elérhető fizetési módot.

3. A rendelés elküldése előtt megismeri az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót, majd a fizetési kötelezettségre egyértelműen utaló gombbal véglegesíti a rendelést.

4. Az adatbeviteli hibákat elküldés előtt a mezők szerkesztésével javíthatja; utólag észlelt hibát haladéktalanul jelezni kell.

5. A Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld. Ha az nem érkezik meg, a Megrendelő ellenőrizze a spam/promóciós mappát és vegye fel a kapcsolatot.

A szerződés adatait a Szolgáltató elektronikus nyilvántartása rögzíti. A szerződés nem hozzáférhető önálló, aláírt okiratként, de a visszaigazoló e-mail és a számla tartós adathordozón igazolja a lényeges adatokat.

19. Fizetési és számlázási pontosítások

A ténylegesen választható fizetési módokat a pénztár mutatja. Bankkártyás fizetésnél a teljes kártyaszámot és a biztonsági kódot a fizetési szolgáltató kezeli, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele - a díjmentes szolgáltatás kivételével - a teljes vételár megfizetése, kivéve, ha a felek írásban eltérően állapodnak meg. Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén a rendelés nem tekinthető kifizetettnek.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla befogadásához, és felel a számlázási adatok pontosságáért.