ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

REBORN Life Coaching

Hatályos: 2026. július 10. | Verzió: 1.0 - közzététel előtti tervezet

Megjegyzés: a cégadatok és egyes szolgáltatói/adatfeldolgozói adatok helye szándékosan üresen, helykitöltőként szerepel. A dokumentum feltöltés előtt jogi/adatvédelmi szakemberrel ellenőriztetendő.

1. A tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy a REBORN Life Coaching weboldal látogatói, érdeklődői, ügyfelei és vásárlói számára átlátható tájékoztatást adjon a személyes adatok kezeléséről, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozókról, valamint az érintetteket megillető jogokról.

A tájékoztató a weboldalon keresztül megvalósuló adatkezelésekre, az időpontfoglalásra, online és írásbeli coaching szolgáltatásokra, online vásárlásra, számlázásra, kapcsolattartásra, panaszkezelésre, valamint a sütik és mérési technológiák használatára terjed ki.

2. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, különösen a bizonylatok megőrzésére vonatkozó rendelkezések.
- A fogyasztóvédelmi és polgári jogi szabályok, amennyiben az adott adatkezelésre alkalmazandók.

3. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő adatait a weboldalra feltöltés előtt kell kitölteni.

Adat	Tartalom
Szolgáltató neve	Magyar Értékek Kft.
Székhely	1052 Budapest, Piarista utca 4.
Levelezési cím	1052 Budapest, Piarista utca 4.
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám	01-09-958967
Adószám	23298509-1-41

E-mail	rebornlifecoach@gmail.com
Telefon	+36303498879
Weboldal	https://www.rebornlifecoach.hu/

4. Adatfeldolgozók és közreműködők

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az alábbi lista a minta alapján strukturált, de a konkrét szolgáltatóneveket, címeket és elérhetőségeket feltöltés előtt ellenőrizni és kitölteni szükséges.

Terület	Név	Elérhetőség	Tevékenység
Tárhelyszolgáltató	Netmask Interactive Kft.	ugyfelszolgalat@netmask.hu	Weboldal üzemeltetése, tárhely
Foglalási rendszer	Amelia (helyben futó WordPress-bővítmény); külső naptár/meeting integráció esetén a szolgáltató külön feltüntetendő		Időpontfoglalás kezelése
Analitika/marketing	Google Ireland Limited (GA4)		Mérés, statisztika, marketing

5. Az adatkezelések köre, célja és jogalapja

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott célból, megfelelő jogalap alapján és a szükséges ideig kezeli. A fő adatkezelési műveletek az alábbiak.

Adatkezelés jellege	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Érintettek / címzettek
Kapcsolatfelvétel a weboldalon, e-mailben vagy egyéb megadott csatornán	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, a megkeresésben önként megadott további adatok	Kapcsolatfelvétel megválaszolása, érdeklődés kezelése, ajánlatadás vagy további egyeztetés	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződéskötést megelőző lépések; illetve GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek	A megkeresés lezárásáig, illetve jogi igény esetén az elévülési idő végéig	Az adatkezelő, kapcsolattartásra jogosult személyek, e-mail/tárhely szolgáltató
Időpontfoglalás és online konzultáció	Név, e-mail cím, telefonszám, választott szolgáltatás, foglalási időpont, foglalási státusz, esetleges üzenet	Időpontfoglalás kezelése, konzultáció előkészítése és megtartása, visszaigazolás küldése	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése	A szolgáltatás teljesítéséig, majd jogi igény esetén az elévülési idő végéig	Foglalási rendszer szolgáltatója [pl. Amelia], e-mail szolgáltató, online meeting szolgáltató [kitöltendő]
Írásbeli coaching és e-mail alapú támogatás	Név, e-mail cím, megrendelt csomag, üzenetek tartalma, coaching folyamat során önként megadott személyes adatok	Írásbeli coaching szolgáltatás teljesítése, válaszadás, folyamat követése	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése; különleges adat önkéntes közlése esetén GDPR 9. cikk (2) a) pont szerinti hozzájárulás lehet releváns	A folyamat lezárásáig, majd jogi igény esetén az elévülési idő végéig; érzékeny tartalom esetén csak a szükséges ideig	Az adatkezelő, e-mail szolgáltató, szükség esetén adminisztratív közreműködő [kitöltendő]
Online vásárlás, WooCommerce kosár és pénztár	Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok,	Megrendelés feldolgozása, fizetés kezelése,	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése; GDPR 6.	Szerződéses adatok:	WooCommerce/WordPress rendszer, fizetési szolgáltató,

	megrendelt termék/szolgáltatás, rendelési azonosító, fizetési státusz	szolgáltatás teljesítése, ügyfélkommunikáció	cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség	főszabály szerint 5 év; számviteli bizonylatok: 8 év	számlázási szolgáltató, tárhelyszolgáltató
Online fizetés	Fizetési tranzakcióhoz szükséges adatok, tranzakció azonosító, fizetési státusz; bankkártyaadatokat az adatkezelő közvetlenül nem kezel, ha a fizetés külső szolgáltatón keresztül történik	Online fizetés biztosítása és visszaigazolása	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése	A fizetési szolgáltató saját szabályai szerint; az adatkezelőnél a rendeléshez kapcsolódóan szükséges ideig	Fizetési szolgáltató [pl. Stripe/Barion - kitöltendő]
Számlázás és könyvelés	Név, számlázási név, cím, adószám, megrendelt szolgáltatás, fizetési adatok, számla adatai	Számla kiállítása, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség	8 év a számviteli törvény szerint	Számlázási szolgáltató [pl. Billingo/Számlázz.hu - kitöltendő], könyvelő [kitöltendő]
Hírlevél és marketingkommunikáció, ha ilyen funkció aktív	Név vagy keresztnév, e-mail cím, feliratkozás időpontja, hozzájárulás ténye, leiratkozási adat	Hírlevelek, ajánlatok vagy tájékoztatók küldése	GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig	Hírlevélküldő szolgáltató [kitöltendő]
Sütik, analitika és marketing mérés	Cookie azonosítók, IP-cím, böngésző és eszköz adatok, látogatási adatok, hozzájárulási státusz	Weboldal működtetése, felhasználói élmény javítása, statisztika, marketing mérés	Szükséges sütiknél jogos érdek vagy szolgáltatás biztosítása; nem szükséges sütiknél GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	A süti típusától függően a böngészőben történő törlésig vagy a cookie tájékoztatóban megadott időtartamig	Tárhelyszolgáltató, analitikai/marketing szolgáltatók [pl. Google, Meta - kitöltendő]
Panaszkezelés és jogi igények	Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím vagy számlázási adat, panasz tartalma, kapcsolódó dokumentumok	Panasz kivizsgálása, jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség; GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek	A panasz lezárásáig, illetve jogi igény esetén az elévülési idő végéig	Az adatkezelő, jogi/könyvelési közreműködők [kitöltendő], hatóságok jogszabály alapján

6. Különleges adatok és coaching tartalom

A coaching folyamat során az érintett önként olyan információkat is megoszthat, amelyek érzékeny személyes adatnak vagy különleges adatnak minősülhetnek. Az adatkezelő kéri, hogy az érintett csak olyan adatot osszon meg, amely a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben az érintett egészségügyi, mentális állapotra, családi helyzetre, világnézetre vagy más különleges adatra vonatkozó információt önként közöl, annak kezelése kizárólag a coaching folyamat céljához szükséges mértékben történik. A coaching nem minősül egészségügyi vagy pszichoterápiás ellátásnak.

7. Sütik és hozzájáruláskezelés

A weboldal működéséhez szükséges sütiket, valamint - ha ilyen eszközök be vannak kapcsolva - analitikai és marketing sütiket használhat. A nem feltétlenül szükséges sütik használata hozzájáruláshoz kötött lehet. A látogató a böngészőjében is törölheti vagy korlátozhatja a sütiket.

A hozzájárulási beállításokat a CookieYes | GDPR Cookie Consent kezeli. A jelenlegi konfiguráció 365 napos érvényességet jelez. A nem szükséges sütik csak előzetes hozzájárulás után aktiválhatók.

8. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes szolgáltatók vagy platformok az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adattovábbítás csak a GDPR szerinti megfelelő garanciák mellett történhet. A konkrét szolgáltatók és garanciák feltöltés előtt ellenőrizendők.

Kitöltendő: [HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS RÉSZLETEI, HA VAN].

9. Érintetti jogok

Az érintett a GDPR alapján jogosult különösen az alábbi jogokat gyakorolni. A kérelmet az adatkezelő megadott elérhetőségén lehet benyújtani. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről.

- Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.
- Helyesbítéshez való jog.
- Törléshez való jog, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog.
- Tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén.
- Adathordozhatósághoz való jog, ha annak feltételei fennállnak.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén.
- Panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz.

10. Felügyeleti hatóság

Az érintett adatvédelmi panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Hatóság	**Elérhetőség**
Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Weboldal	https://naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok biztonságának védelmére. Ide tartozhat különösen a hozzáférések korlátozása, jelszavas védelem, rendszeres frissítés, biztonsági mentés, titoktartási kötelezettség, valamint a szolgáltatók körültekintő kiválasztása.

Az interneten történő adattovábbítás teljes biztonsága nem garantálható, ezért az érintett is köteles gondosan eljárni, különösen az általa megadott adatok és hozzáférések védelme során.

12. Panaszkezelés

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kérés vagy panasz az adatkezelő e-mail címén jelezhető. A panasz kivizsgálása során az adatkezelő a szükséges adatokat kezeli, és törekszik arra, hogy a választ ésszerű időn belül megadja.

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani. A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel válik elérhetővé. A dokumentum nem helyettesíti az egyedi jogi vagy adatvédelmi tanácsadást.

14. Kitöltendő ellenőrző lista feltöltés előtt

- Adatkezelő pontos neve és elérhetőségei.
- Végleges domain.
- Tárhelyszolgáltató, e-mail szolgáltató, foglalási rendszer, fizetési és számlázási szolgáltató pontos adatai.
- Cookie banner és analitikai/marketing eszközök tényleges listája.
- Hírlevélküldő szolgáltató, ha van.
- Könyvelő és adminisztratív közreműködők, ha adatfeldolgozók.
- Harmadik országba történő adattovábbítás tényleges fennállása.
- Jogász/adatvédelmi szakember végső ellenőrzése.

15. A jelenlegi weboldalon azonosított konkrét adatfolyamok

Kapcsolatfelvétel: Fluent Forms 6.2.2; kezelt mezők: keresztnév, vezetéknév, e-mail, tárgy, üzenet és technikai beküldési adatok.

Hírlevél: Fluent Forms feliratkozás; jelenleg e-mail címet és hozzájárulási jelölőnégyzetet kér. A hozzájárulás időpontját, szövegváltozatát és technikai bizonyítékát naplózni kell.

Webáruház: WooCommerce 10.7.0; kezelt adatok különösen: név, e-mail, telefon, számlázási adatok, rendelés, összeg, pénznem és fizetési státusz.

Időpontfoglalás: Amelia 9.5; kezelt adatok különösen: név, e-mail, telefon, szolgáltatás, időpont, foglalási státusz és üzenet/megjegyzés.

Analitika: Google Analytics 4, mérési azonosító: G-ZQTQ92DM4D; az integrációt PixelYourSite PRO végzi.

Hozzájárulás-kezelés: CookieYes | GDPR Cookie Consent 3.5.1; kategóriák: Szükséges, Funkcionális, Analitika, Teljesítmény, Hirdetés; a publikus konfigurációban a konkrét cookie-listák jelenleg üresek, ezért a cookie scan és kategorizálás közzététel előtt kötelező.

Biztonság: Wordfence 8.2.2 kezelhet IP-címeket, kéréseket, bejelentkezési és támadási adatokat az informatikai biztonság érdekében.

Megjegyzés: A jelenlegi élő oldalon 2026. július 10-én nem volt aktív Stripe- vagy Billingo-bővítmény. A tényleges fizetési és számlázási szolgáltatót a közzététel előtt ki kell tölteni.

16. GA4 és CookieYes részletes szabályai

A GA4 mérés célja a látogatottság, a használati események és a konverziók statisztikai elemzése. Kezelt adatok lehetnek a kliens- és cookie-azonosító, oldalmegtekintések, események, munkamenet, böngésző, eszköz, operációs rendszer és hozzávetőleges földrajzi hely.

A Google az IP-címet a helymeghatározás során használja, majd a GA4-ben nem naplózza és nem tárolja egyedi IP-címként. A _ga és _ga_<container-id> cookie-k alapértelmezett élettartama legfeljebb 2 év.

Az analitikai mérés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás. Az analytics_storage alapállapota elutasított legyen, és a GA4 csak az Analitika kategória elfogadása után aktiválódjon.

A GA4 standard fiók felhasználói és eseményszintű adatmegőrzése 2 vagy 14 hónapra állítható. A konkrét fiókbeállítást közzététel előtt ellenőrizni és a tájékoztatóban rögzíteni kell: [KITÖLTENDŐ: 2 VAGY 14 HÓNAP].

A CookieYes felületén biztosítani kell az Elfogadom, Elutasítom és Beállítások lehetőségét azonos könnyűséggel. A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható legyen, és a nem szükséges tagek előzetes betöltését technikailag blokkolni kell.

17. Coaching-tartalom és különleges adatok

A kapcsolatfelvételi és feliratkozási űrlapokon nem kérünk különleges adatot. Az érintett csak a szolgáltatáshoz feltétlenül szükséges információt ossza meg.

Ha a coaching során egészségi állapotra, mentális állapotra, családi életre, világnézetre vagy más különleges adatra vonatkozó információ szándékos kezelése szükséges, a szerződéses jogalap önmagában nem elegendő: a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerinti külön, kifejezett hozzájárulás és rövid, dokumentált megőrzési idő szükséges lehet.

A coaching nem minősül egészségügyi vagy pszichoterápiás ellátásnak. A hozzáférést szigorúan korlátozni kell, a tartalmat pedig a folyamat lezárása után csak addig lehet megőrizni, ameddig az valóban szükséges.

18. Közzététel előtti kötelező kitöltések

- adatkezelő teljes neve/jogi formája, székhelye, nyilvántartási és adószáma, adatvédelmi e-mail és telefon
- tárhely-, SMTP/e-mail-, hírlevélküldő-, fizetési-, számlázási-, könyvelési-, mentési- és karbantartó szolgáltató
- fizetési mód és bankkártyás szolgáltató tényleges neve
- GA4 2 vagy 14 hónapos megőrzési beállítása, Google Signals és reklámfunkciók státusza
- CookieYes cookie scan, cookie-kategóriák és élettartamok
- online meeting/naptár szolgáltató, ha használatban van
- adatfeldolgozói szerződések és harmadik országbeli adattovábbítási garanciák
- külön kifejezett hozzájárulás az esetleges különleges adatokhoz
- jogi/adatvédelmi szakértői felülvizsgálat

19. Hivatalos források

- GDPR - EUR-Lex
- NAIH tájékoztatók
- Google Analytics adatvédelem
- GA4 adatgyűjtés
- GA4 adatmegőrzés
- Google Consent Mode
- CookieYes adatkezelési tájékoztató
- CookieYes DPA